



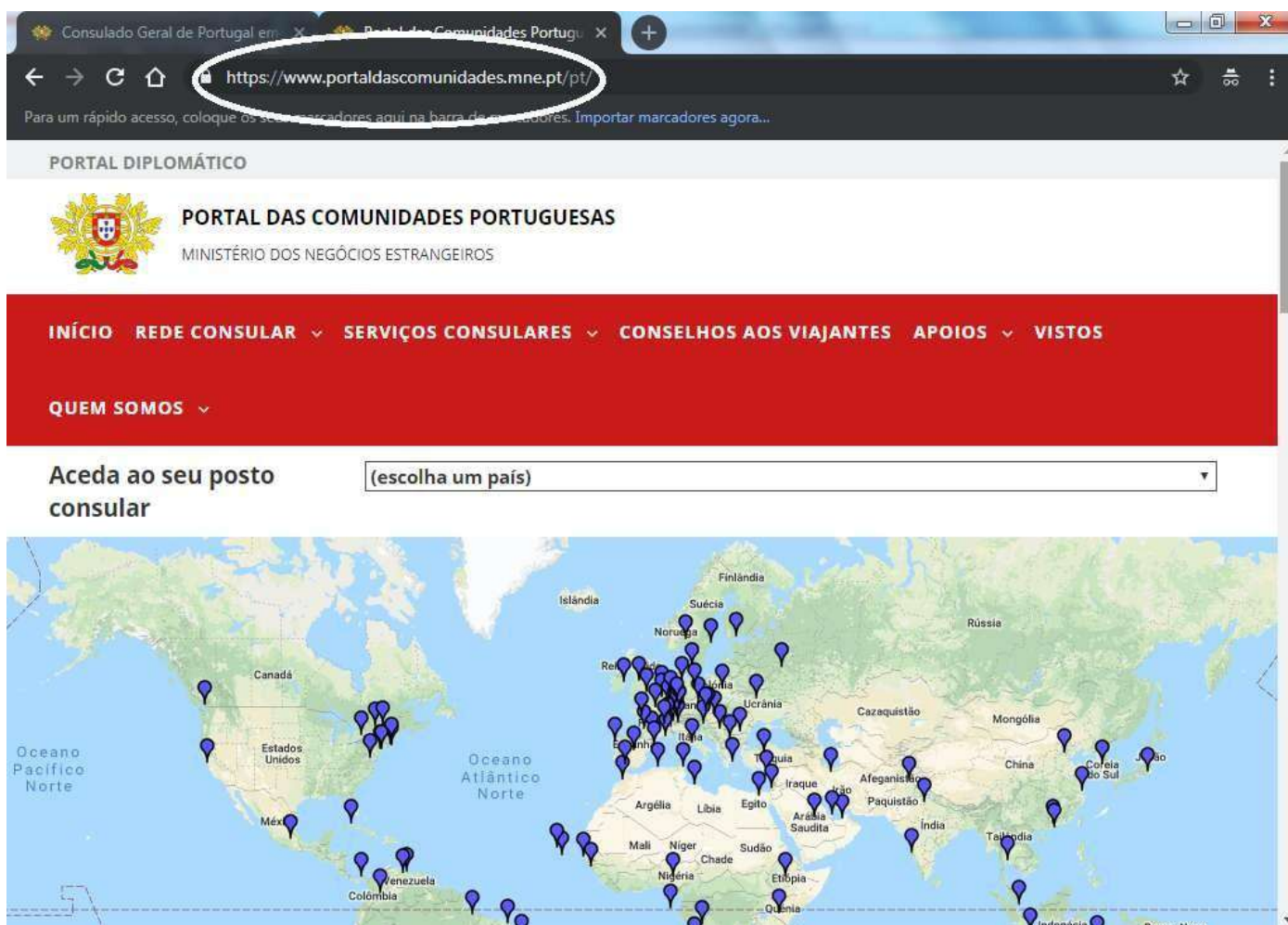
# HOW TO BOOK A CONSULAR SERVICE?

The following consular services are booked via the online booking system:

- Consular Registration (essential for access to any consular act and carried out only once);
  - Portuguese Electronic Passport (PEP);
    - Citizen Card (ID);
    - Temporary Passport;
    - Single Travel Title;
    - Birth Registration;
    - Marriage Registration;
    - Death Registration;
  - Certification of Documents (Authentication, Legalization);
    - Residence certificate;
    - Letter of attorney;
    - Signature Recognition;
  - Minor Travel Authorization;
    - Electoral census;
    - Military service;
  - Request of Tax Identification Number.

1

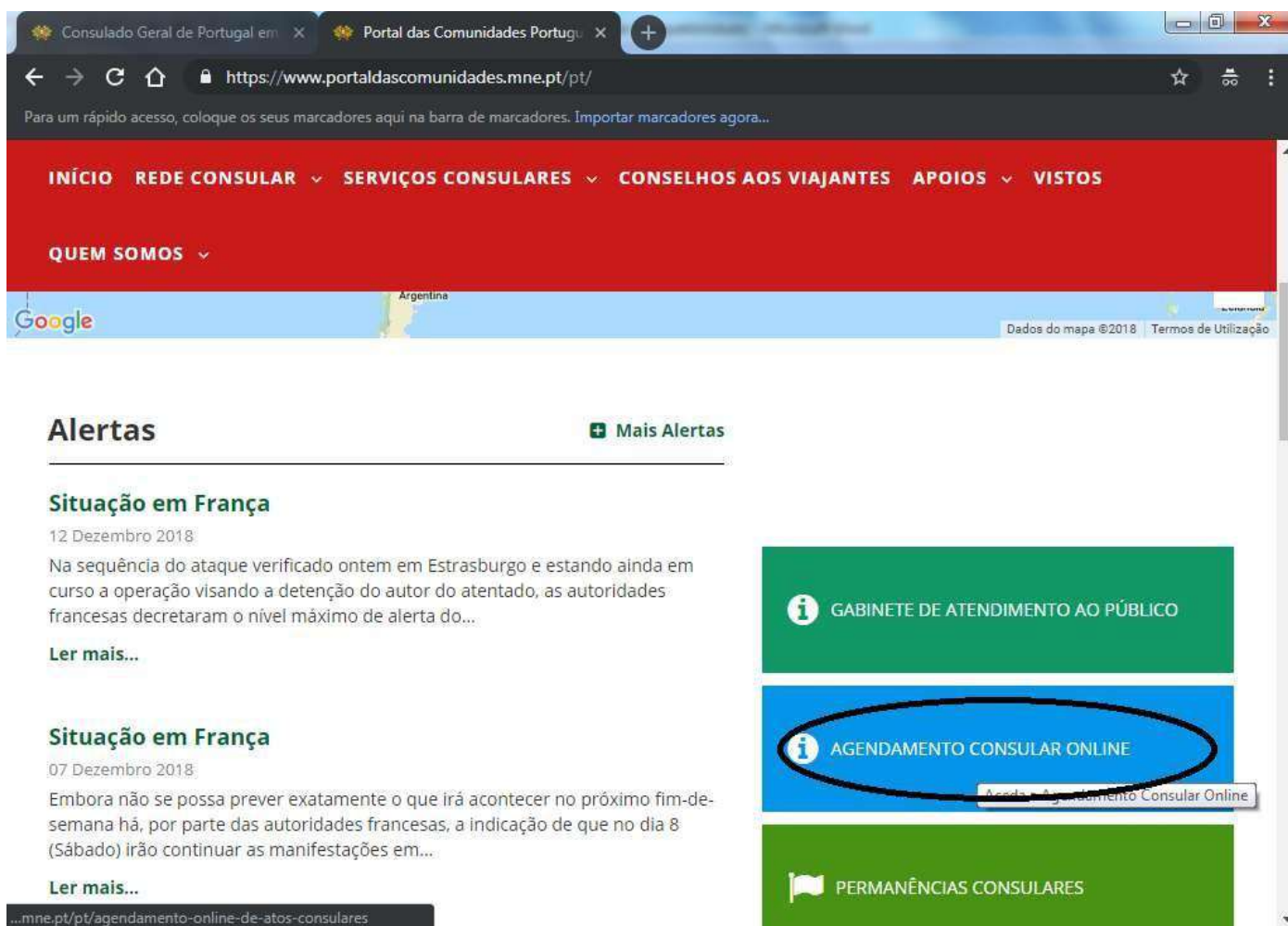
Start by accessing the website [www.portaldascomunidades.mne.pt](https://www.portaldascomunidades.mne.pt)



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/> in the address bar. The page title is "PORTAL DIPLOMÁTICO" and the main heading is "PORTAL DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS" under the "MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS". A red navigation bar contains the following menu items: "INÍCIO", "REDE CONSULAR", "SERVIÇOS CONSULARES", "CONSELHOS AOS VIAJANTES", "APOIOS", and "VISTOS". Below this, there is a "QUEM SOMOS" dropdown menu. A section titled "Aceda ao seu posto consular" features a dropdown menu labeled "(escolha um país)". At the bottom, a world map displays numerous blue location pins across various continents, indicating the global reach of the Portuguese consular network.

2

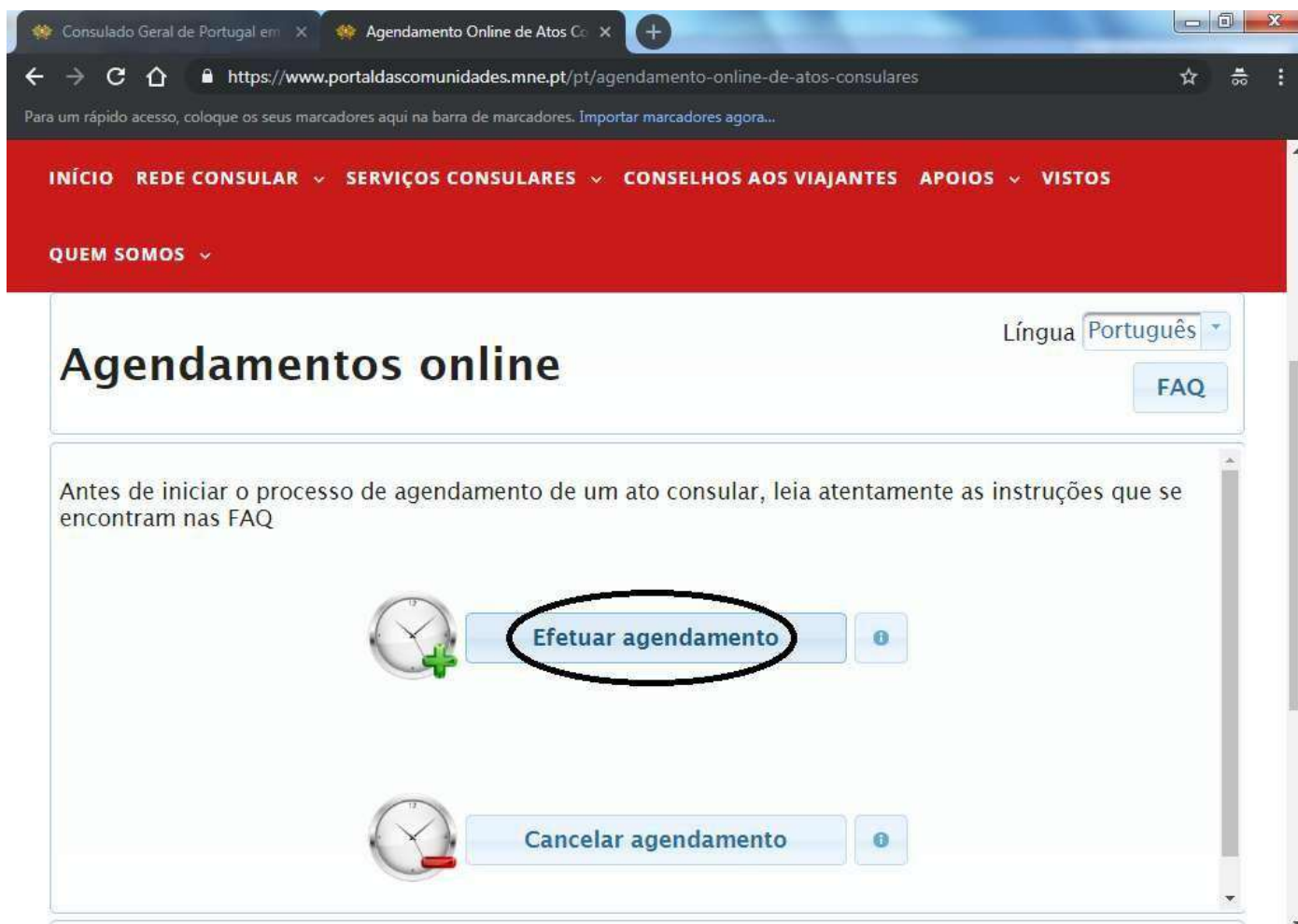
Click “Agendamento consular online”.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/>. The navigation menu includes: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. Below the menu is a Google search bar. The main content area is titled "Alertas" and features two news items: "Situação em França" dated 12 Dezembro 2018 and another "Situação em França" dated 07 Dezembro 2018. On the right side, there is a vertical menu with three items: "GABINETE DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO", "AGENDAMENTO CONSULAR ONLINE" (circled in black), and "PERMANÊNCIAS CONSULARES". A tooltip for the circled item reads "Agenda Agendamento Consular Online".

3

Click “Efetuar agendamento”.



Consulado Geral de Portugal em Haia | Agendamento Online de Atos Consulares

https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares

Para um rápido acesso, coloque os seus marcadores aqui na barra de marcadores. Importar marcadores agora...

INÍCIO REDE CONSULAR SERVIÇOS CONSULARES CONSELHOS AOS VIAJANTES APOIOS VISTOS

QUEM SOMOS

Língua Português

FAQ

Agendamentos online

Antes de iniciar o processo de agendamento de um ato consular, leia atentamente as instruções que se encontram nas FAQ

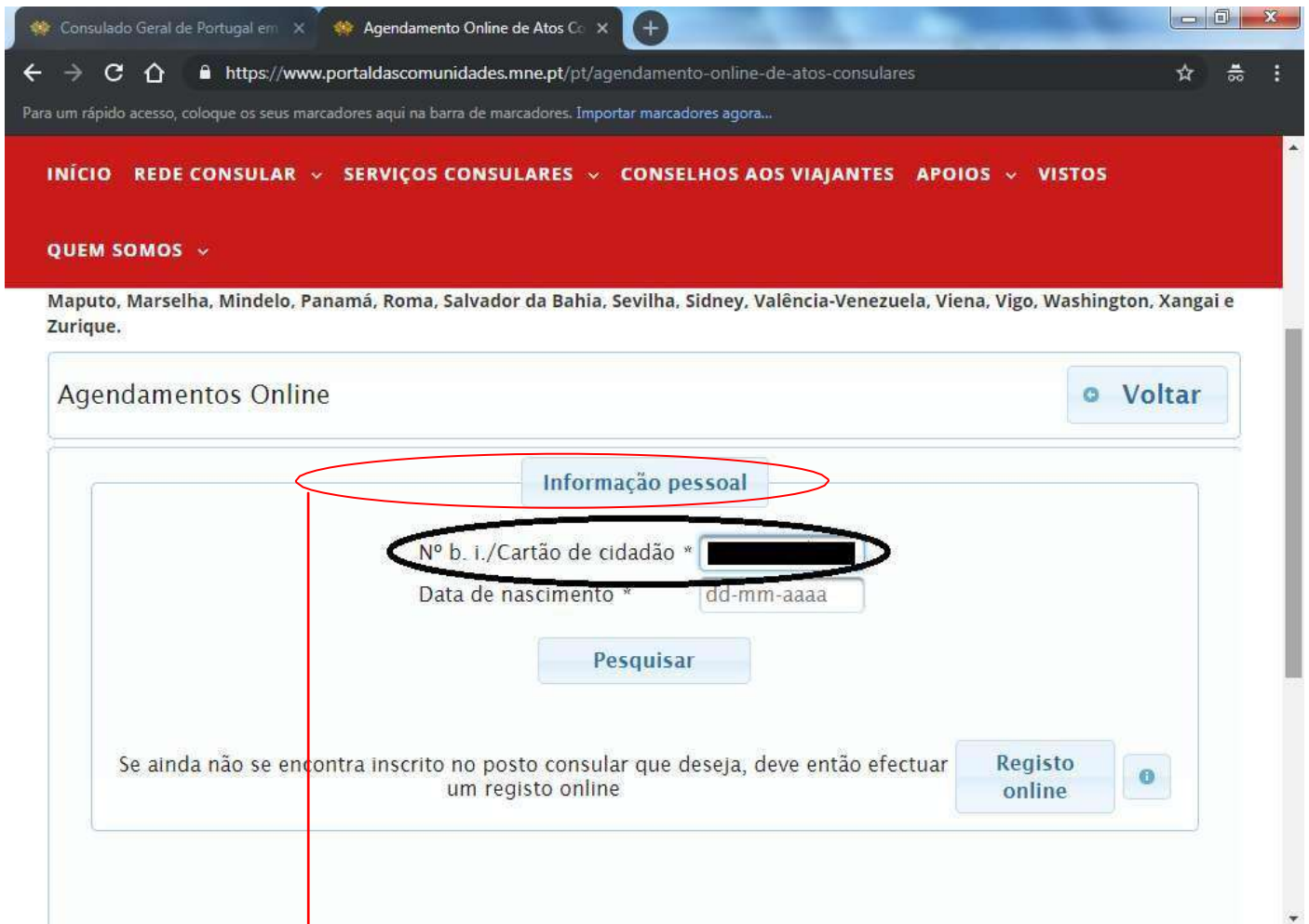
Efetuar agendamento

Cancelar agendamento

4

Insert your civil identification number (ID or Citizen Card number).

**NOTE:** You may also find this number on the photo page of your Passport.



Consulado Geral de Portugal em Haia | Agendamento Online de Atos Consulares

https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares

INÍCIO REDE CONSULAR SERVIÇOS CONSULARES CONSELHOS AOS VIAJANTES APOIOS VISTOS

QUEM SOMOS

Maputo, Marselha, Mindelo, Panamá, Roma, Salvador da Bahia, Sevilha, Sidney, Valência-Venezuela, Viena, Vigo, Washington, Xangai e Zurique.

Agendamentos Online [Voltar](#)

**Informação pessoal**

Nº b. i./Cartão de cidadão \*

Data de nascimento \*

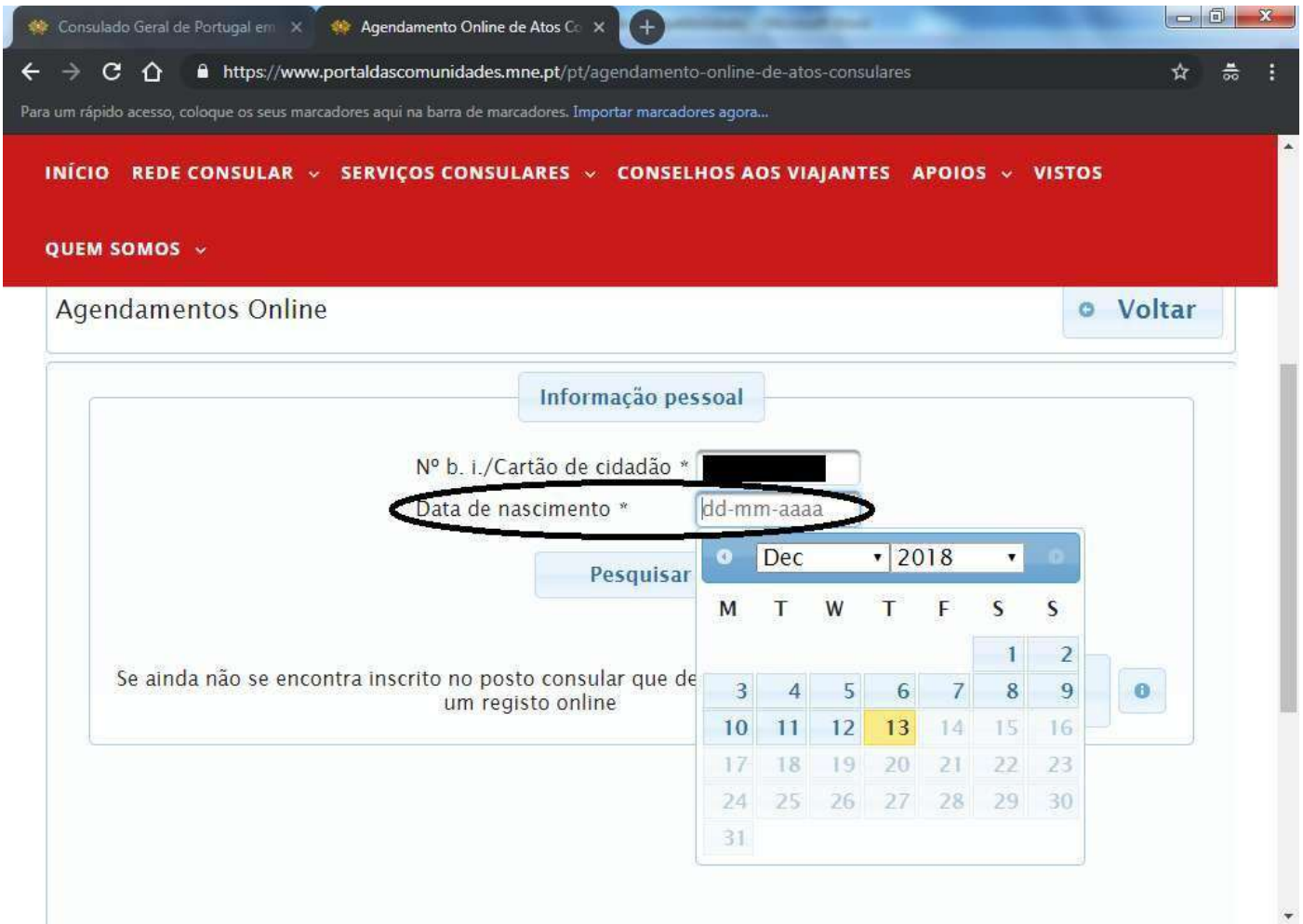
[Pesquisar](#)

Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online [Registo online](#)

Personal information

5

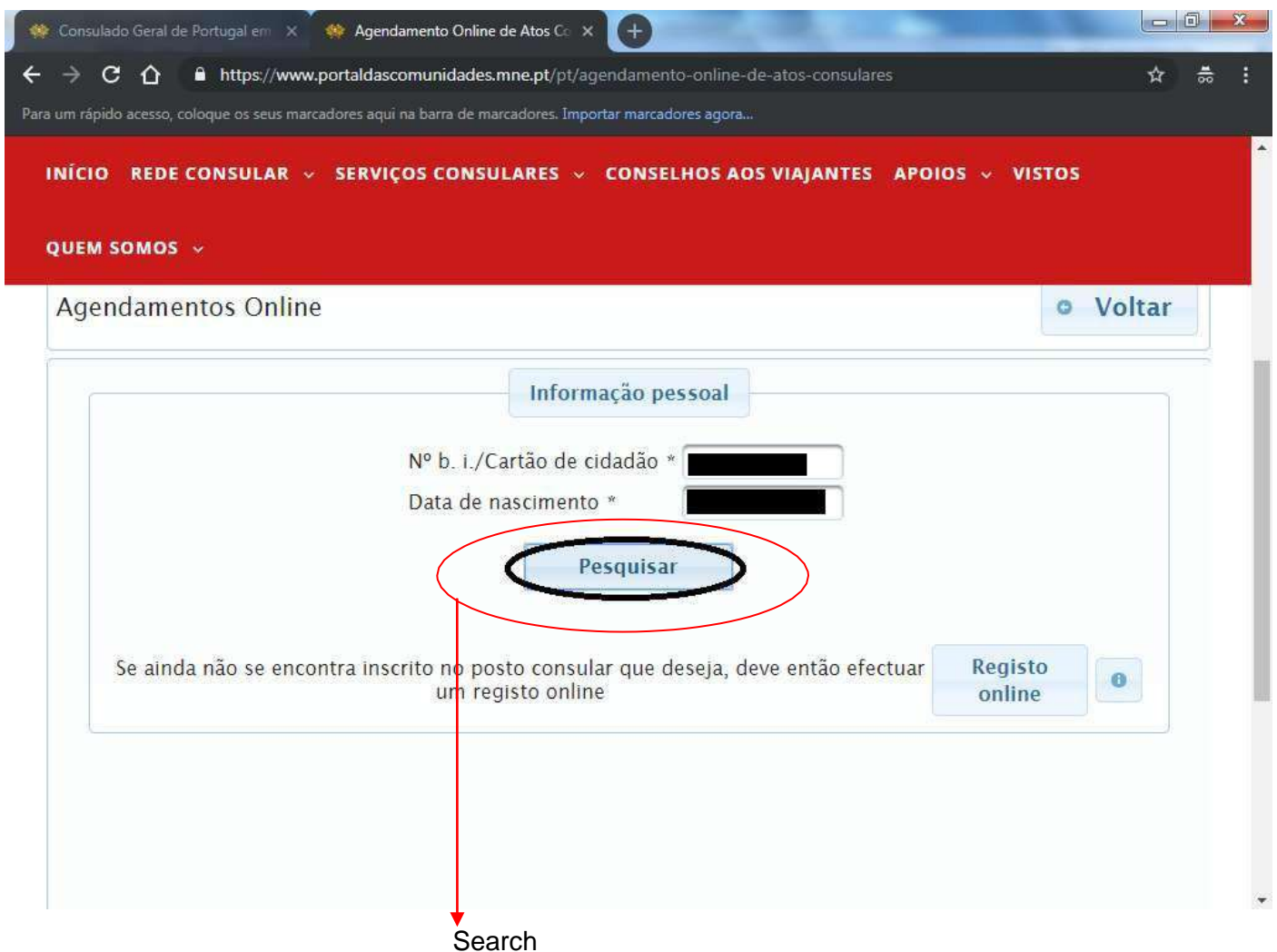
Insert your date of birth.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. The main content area is titled "Agendamentos Online" and contains a form for "Informação pessoal". The form has two fields: "Nº b. i./Cartão de cidadão \*" and "Data de nascimento \*". The "Data de nascimento \*" field is circled in red and contains the placeholder "dd-mm-aaaa". Below the form is a "Pesquisar" button and a calendar for December 2018. The calendar shows the date 13th as selected. A message at the bottom of the form reads: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que de um registo online".

6

Click “Pesquisar” in order for the system to verify whether you are registered to book online.



Consulado Geral de Portugal em Haia | Agendamento Online de Atos Consulares

https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares

INÍCIO REDE CONSULAR ▾ SERVIÇOS CONSULARES ▾ CONSELHOS AOS VIAJANTES APOIOS ▾ VISTOS

QUEM SOMOS ▾

Agendamentos Online [Voltar](#)

Informação pessoal

Nº b. i./Cartão de cidadão \*

Data de nascimento \*

**Pesquisar**

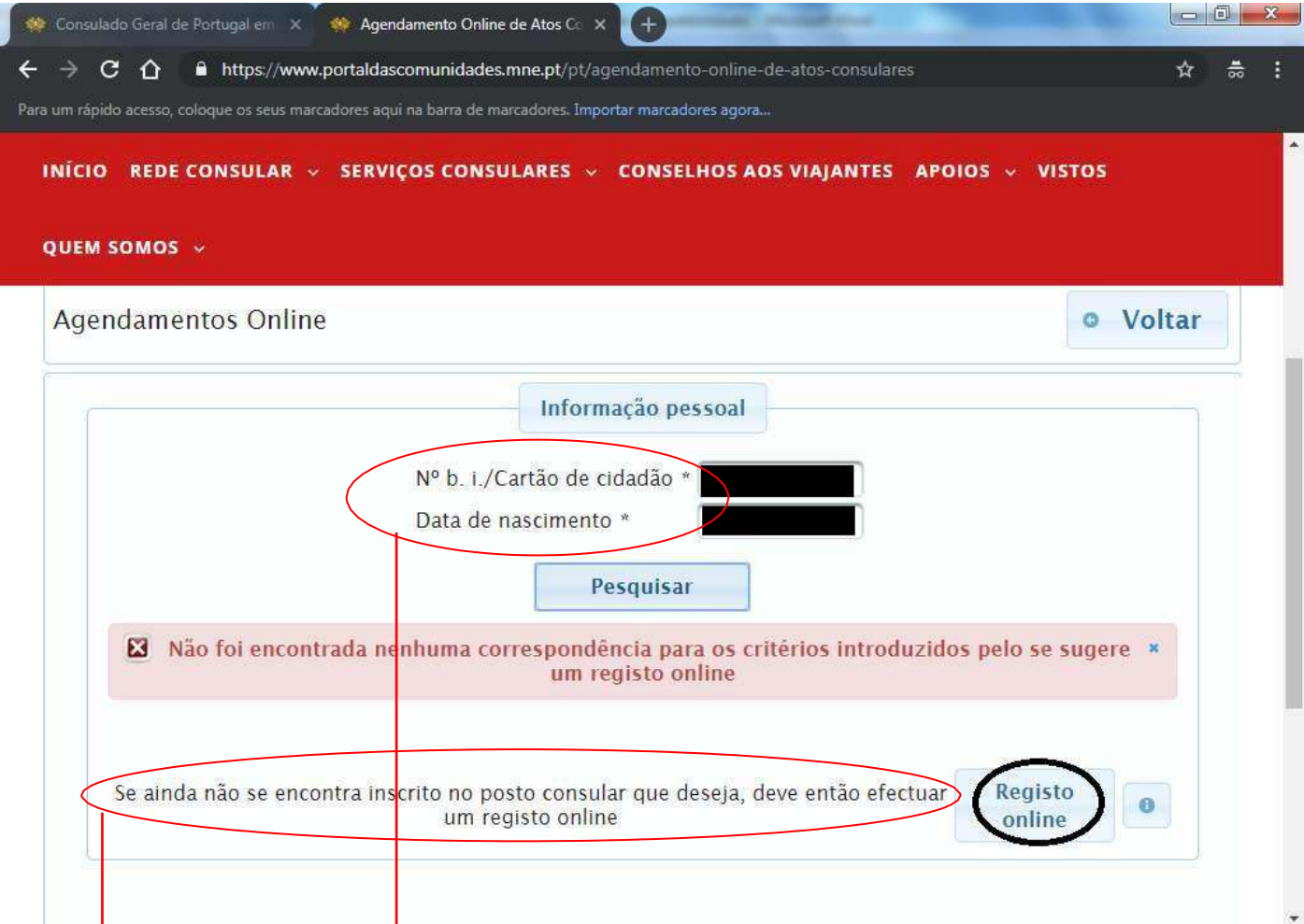
Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online [Registo online](#)

Search

7

**If the following pop-up appears, click “Registo online”.**

**Otherwise, go to step 10.**



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page title is "Agendamentos Online" and there is a "Voltar" button. The main content area is titled "Informação pessoal" and contains two input fields: "Nº b. i./Cartão de cidadão \*" and "Data de nascimento \*". Below these fields is a "Pesquisar" button. A red oval highlights the input fields. Below the search area, a red message box states: "Não foi encontrada nenhuma correspondência para os critérios introduzidos pelo se sugere um registo online". Below this message, another red oval highlights the text: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online". To the right of this text is a "Registo online" button, also circled in red. Red arrows point from the circled text to the explanatory text below.

ID card / Citizen card number  
Date of birth

If not yet registered on the online booking system of the desired Consulate, please register first.

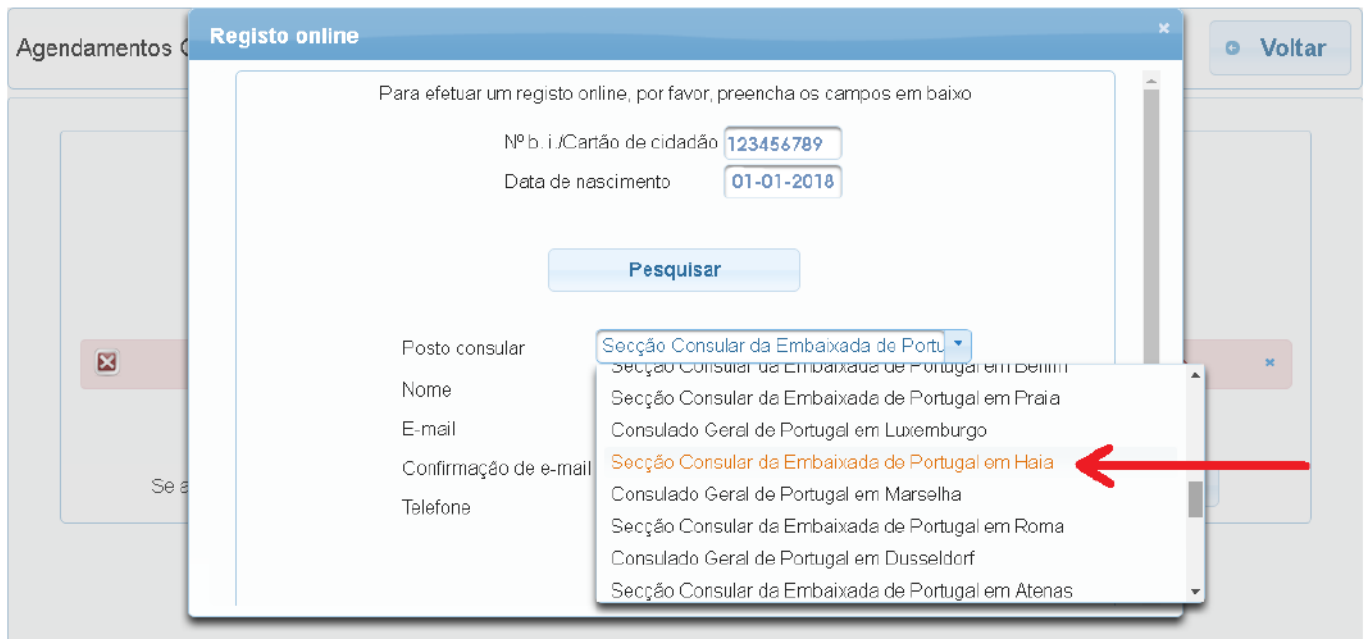


8

**Insert once again your ID number and date of birth and click  
“Pesquisar”.**

**Then, select “Secção Consular da Embaixada de Portugal em  
Haia”.**

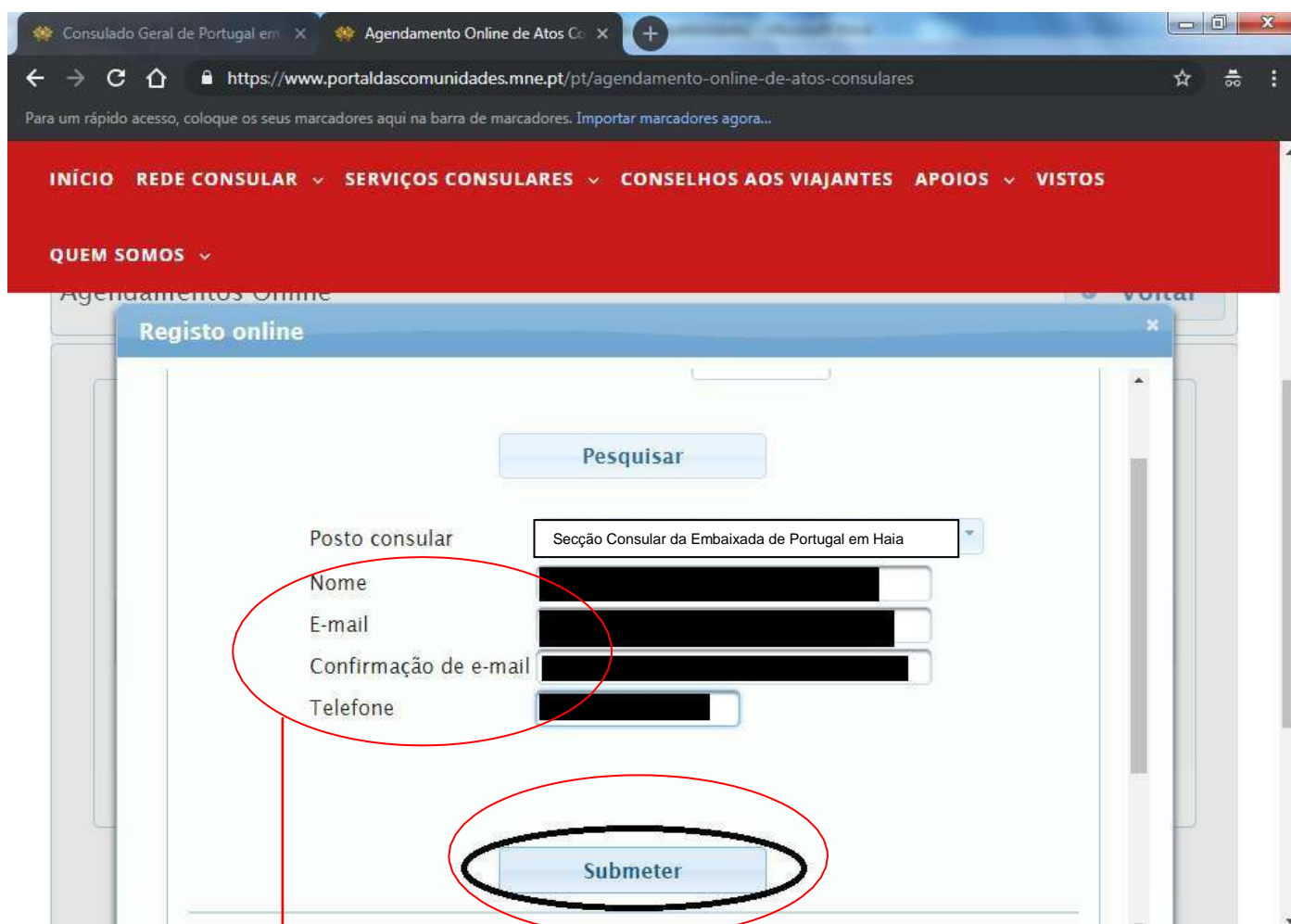
Disponível nos postos consulares de **Atenas, Barcelona, Berlim, Berna, Bogotá, Bordéus, Bruxelas, Cidade da Praia, Copenhaga, Dili, Dublin, Dusseldorf, Estugarda, Genebra, Haia, Hamburgo, Joanesburgo, Londres, Luanda, Luxemburgo, Macau, Madrid, Manchester, Maputo, Marselha, Mindelo, Panamá, Roma, Salvador da Bahia, Sevilha, Sidney, Valência-Venezuela, Viena, Vigo, Washington, Xangai e Zurique.**



The screenshot shows a web interface for online registration. A modal window titled "Registo online" is open, containing a form with the following fields: "N.º b. 1 / Cartão de cidadão" (filled with 123456789), "Data de nascimento" (filled with 01-01-2018), and a "Pesquisar" button. Below the search button, there is a dropdown menu for "Posto consular" with a list of options. A red arrow points to the option "Secção Consular da Embaixada de Portugal em Haia". Other options in the list include "Secção Consular da Embaixada de Portugal em Berlim", "Secção Consular da Embaixada de Portugal em Praia", "Consulado Geral de Portugal em Luxemburgo", "Consulado Geral de Portugal em Marselha", "Secção Consular da Embaixada de Portugal em Roma", "Consulado Geral de Portugal em Dusseldorf", and "Secção Consular da Embaixada de Portugal em Atenas".

9

Insert your personal details and click “Submeter”.



Consulado Geral de Portugal em x Agendamento Online de Atos Co x

https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares

Para um rápido acesso, coloque os seus marcadores aqui na barra de marcadores. Importar marcadores agora...

INÍCIO REDE CONSULAR v SERVIÇOS CONSULARES v CONSELHOS AOS VIAJANTES APOIOS v VISTOS

QUEM SOMOS v

Agendamentos Online

Registo online

Pesquisar

Posto consular Secção Consular da Embaixada de Portugal em Haia

Nome

E-mail

Confirmação de e-mail

Telefone

Submeter

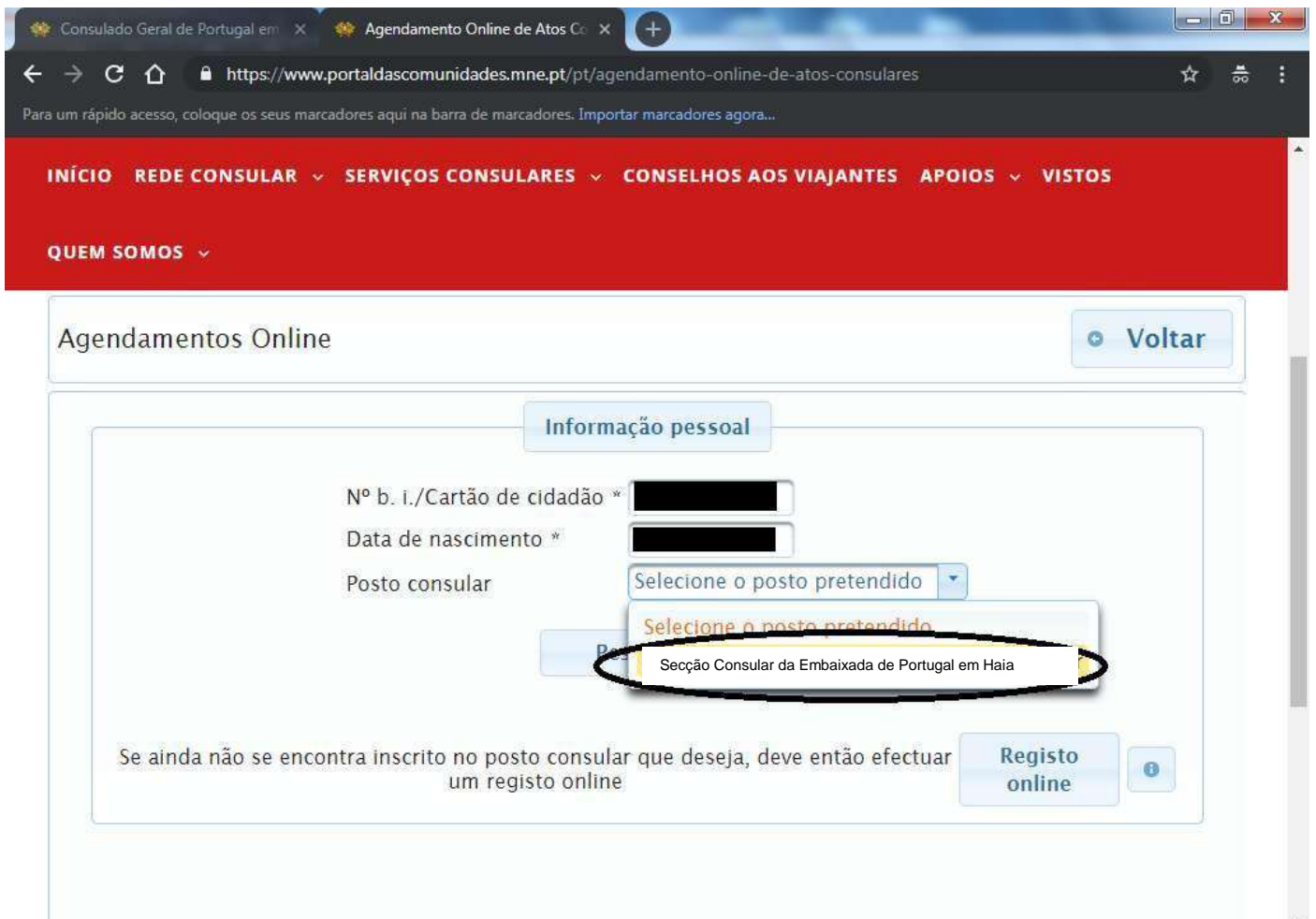
name  
email  
email confirmation  
phone number

submit

10

After inserting your personal details and clicking “Pesquisar”,  
select “Consulado-Geral de Portugal em Manchester”.

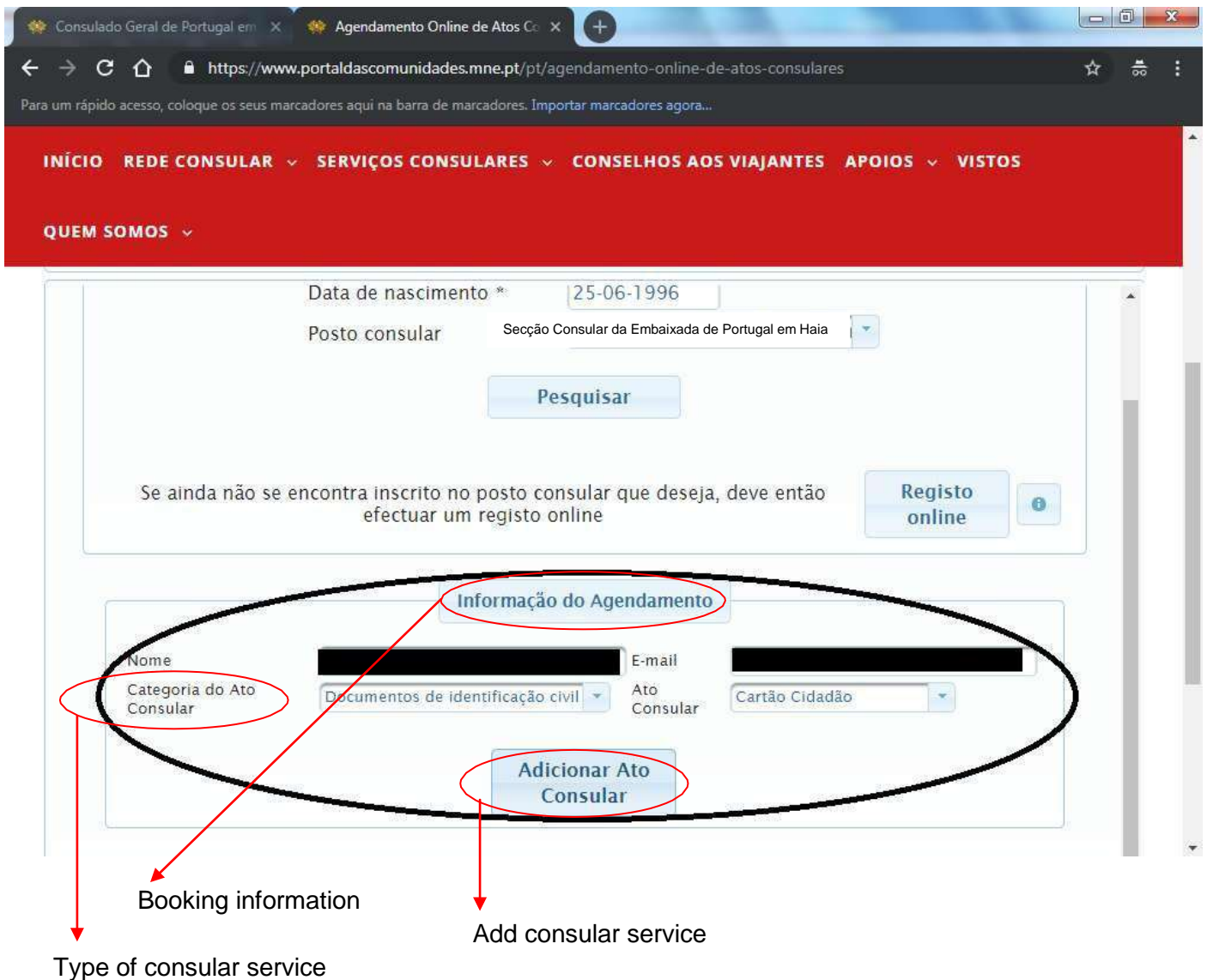
In



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. The main content area is titled 'Agendamentos Online' and contains a 'Voltar' button. Below this is a form titled 'Informação pessoal' with fields for 'Nº b. i./Cartão de cidadão', 'Data de nascimento', and 'Posto consular'. The 'Posto consular' dropdown menu is open, showing a list of consular posts, with 'Secção Consular da Embaixada de Portugal em Haia' highlighted and circled in black. At the bottom of the form, there is a message: 'Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online' and a 'Registo online' button.

11

After inserting your personal details, select the type of consular service (*categoria do ato consular*) and the actual consular service (*ato consular*). Then, click “Adicionar Ato Consular”.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with links: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, VISTOS, and QUEM SOMOS. The main content area contains a search form with the following fields:

- Data de nascimento \*: 25-06-1996
- Posto consular: Secção Consular da Embaixada de Portugal em Haia
- Pesquisar button

Below the search form, there is a message: "Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, deve então efectuar um registo online" with a "Registo online" button.

The "Informação do Agendamento" section is highlighted with a large black oval. It contains the following fields:

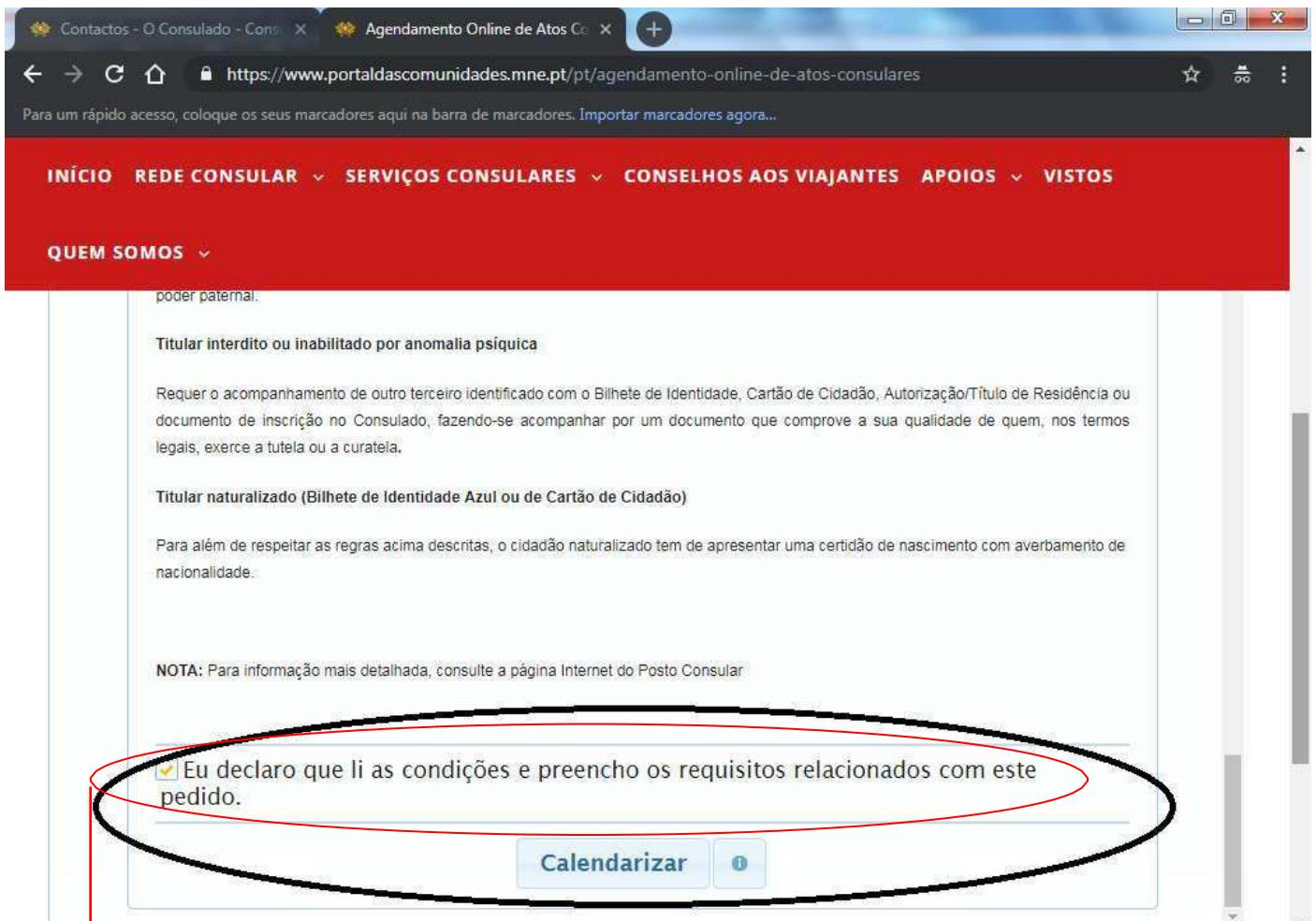
- Nome: [Redacted]
- E-mail: [Redacted]
- Categoria do Ato Consular: Documentos de identificação civil
- Ato Consular: Cartão Cidadão
- Adicionar Ato Consular button

Red arrows point from the following text labels to the corresponding fields in the form:

- "Booking information" points to the "Informação do Agendamento" header.
- "Type of consular service" points to the "Categoria do Ato Consular" dropdown.
- "Add consular service" points to the "Adicionar Ato Consular" button.

12

**After verifying the information provided, confirm you accept the terms and conditions and then click “Calendarizar”.**



Contactos - O Consulado - Cons... Agendamento Online de Atos Co...  
https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares  
Para um rápido acesso, coloque os seus marcadores aqui na barra de marcadores. Importar marcadores agora...

INÍCIO REDE CONSULAR ▾ SERVIÇOS CONSULARES ▾ CONSELHOS AOS VIAJANTES APOIOS ▾ VISTOS

QUEM SOMOS ▾

poder paternal.

**Titular interdito ou inabilitado por anomalia psiquica**

Requer o acompanhamento de outro terceiro identificado com o Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão, Autorização/Título de Residência ou documento de inscrição no Consulado, fazendo-se acompanhar por um documento que comprove a sua qualidade de quem, nos termos legais, exerce a tutela ou a curatela.

**Titular naturalizado (Bilhete de Identidade Azul ou de Cartão de Cidadão)**

Para além de respeitar as regras acima descritas, o cidadão naturalizado tem de apresentar uma certidão de nascimento com averbamento de nacionalidade.

NOTA: Para informação mais detalhada, consulte a página Internet do Posto Consular

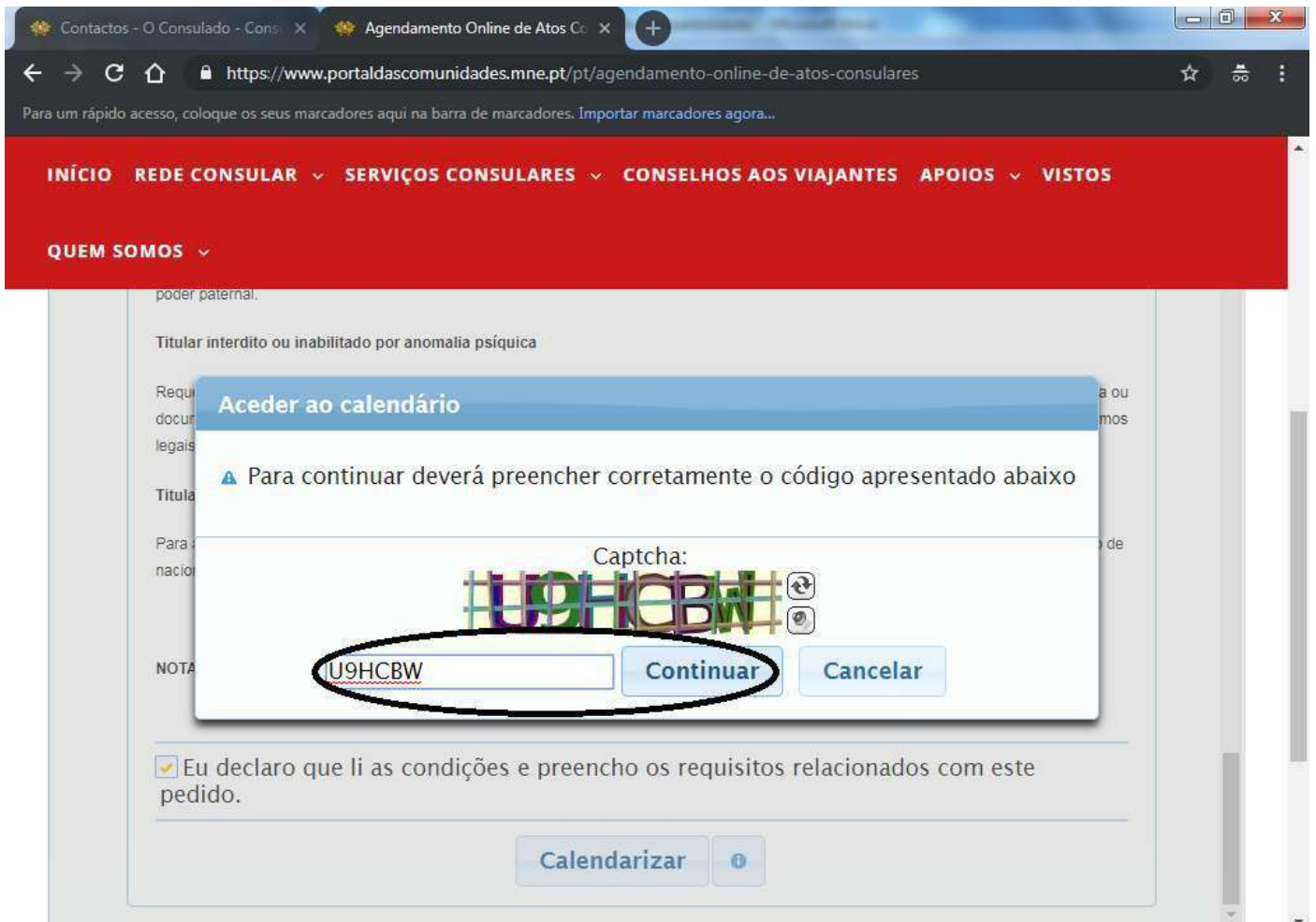
Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido.

Calendarizar ⓘ

I declare that I've read the terms and conditions and that I meet the requirements relating to this appointment request.

13

Insert the Captcha code and click “Continuar”.

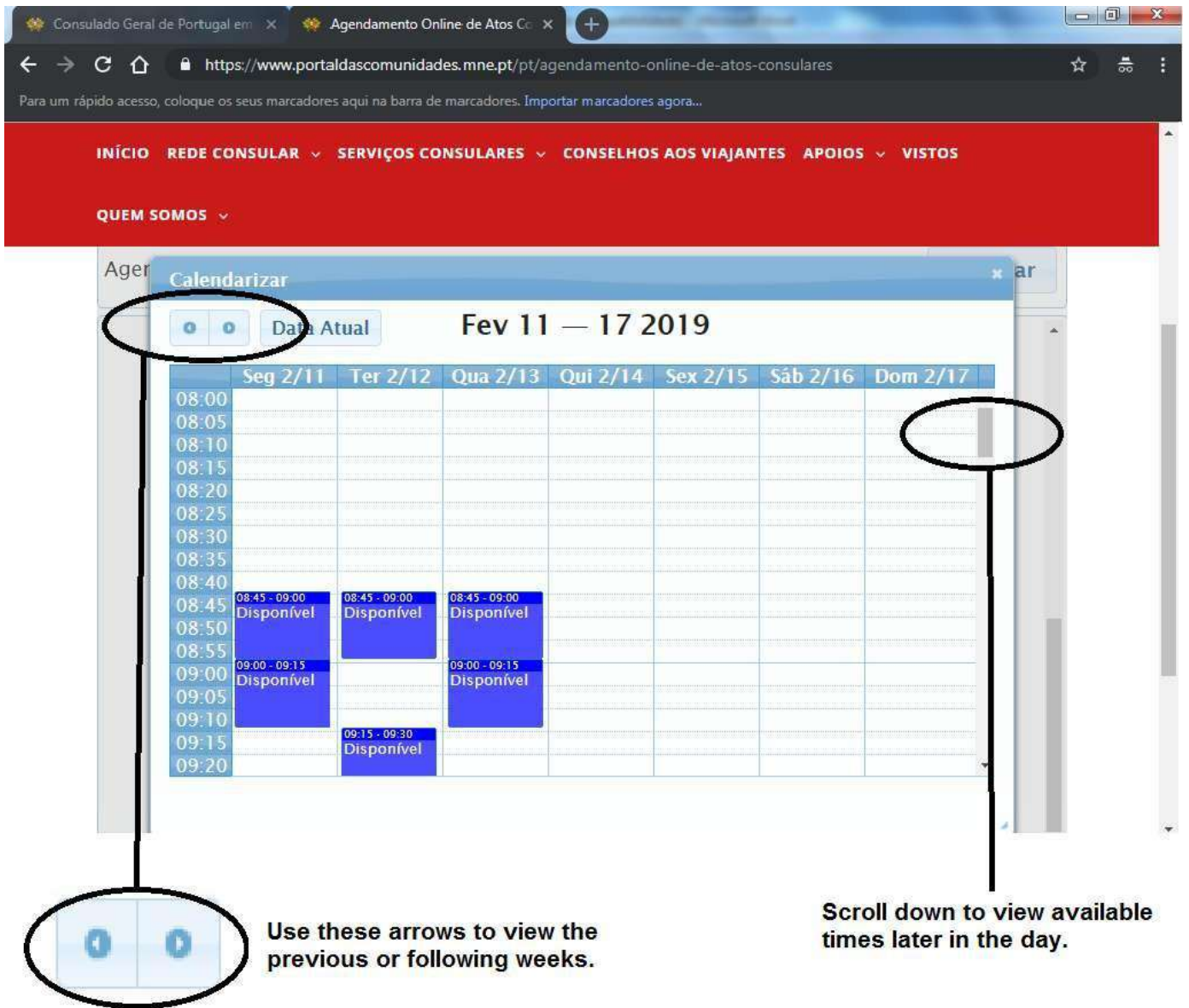


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, there is a section titled "Aceder ao calendário" (Access to the calendar). A warning message states: "Para continuar deverá preencher corretamente o código apresentado abaixo" (To continue, you must correctly fill in the code presented below). The captcha code is "U9HCBW" and is displayed in a colorful, distorted font. Below the captcha, there is a text input field containing "U9HCBW", a "Continuar" button, and a "Cancelar" button. The "Continuar" button is circled in black. Below the captcha challenge, there is a checkbox with the text "Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido." (I declare that I have read the conditions and I meet the requirements related to this request.) and a "Calendarizar" button.

14

**Browse through the calendar and select an available slot.**

**NOTE:** Dark blue squares mark all available slots. To select a vacant slot, press the respective dark blue square.



Calendarizar

Fev 11 — 17 2019

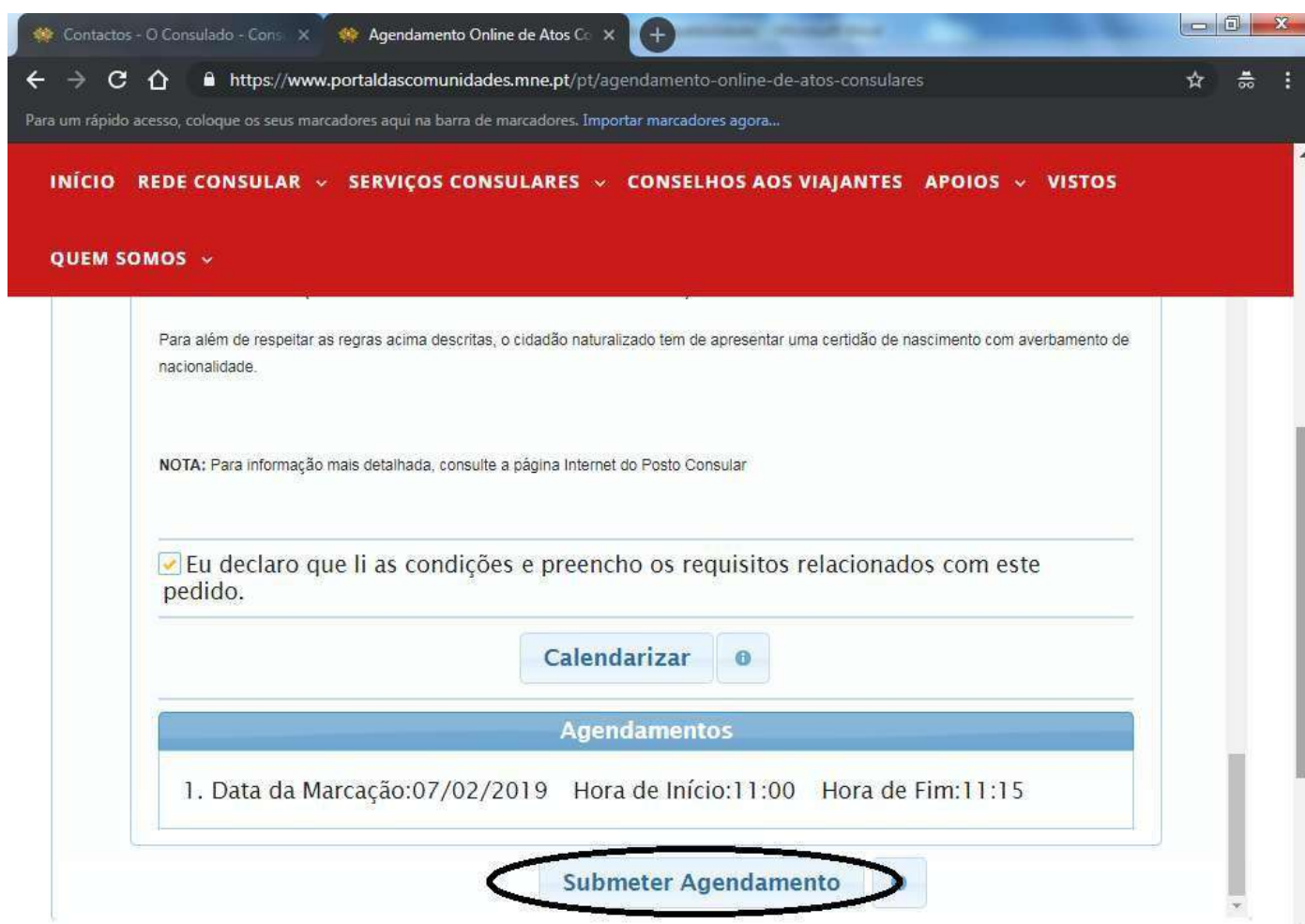
	Seg 2/11	Ter 2/12	Qua 2/13	Qui 2/14	Sex 2/15	Sáb 2/16	Dom 2/17
08:00							
08:05							
08:10							
08:15							
08:20							
08:25							
08:30							
08:35							
08:40							
08:45	08:45 - 09:00 Disponível	08:45 - 09:00 Disponível	08:45 - 09:00 Disponível				
08:50							
08:55							
09:00	09:00 - 09:15 Disponível		09:00 - 09:15 Disponível				
09:05							
09:10							
09:15		09:15 - 09:30 Disponível					
09:20							

Use these arrows to view the previous or following weeks.

Scroll down to view available times later in the day.

15

Please check the date and time of your appointment, then click  
“Submeter Agendamento.”



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares>. The page has a red navigation bar with the following menu items: INÍCIO, REDE CONSULAR, SERVIÇOS CONSULARES, CONSELHOS AOS VIAJANTES, APOIOS, and VISTOS. Below the navigation bar, there is a section titled "QUEM SOMOS". The main content area contains the following text:

Para além de respeitar as regras acima descritas, o cidadão naturalizado tem de apresentar uma certidão de nascimento com averbamento de nacionalidade.

NOTA: Para informação mais detalhada, consulte a página Internet do Posto Consular

Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido.

Calendarizar ⓘ

**Agendamentos**

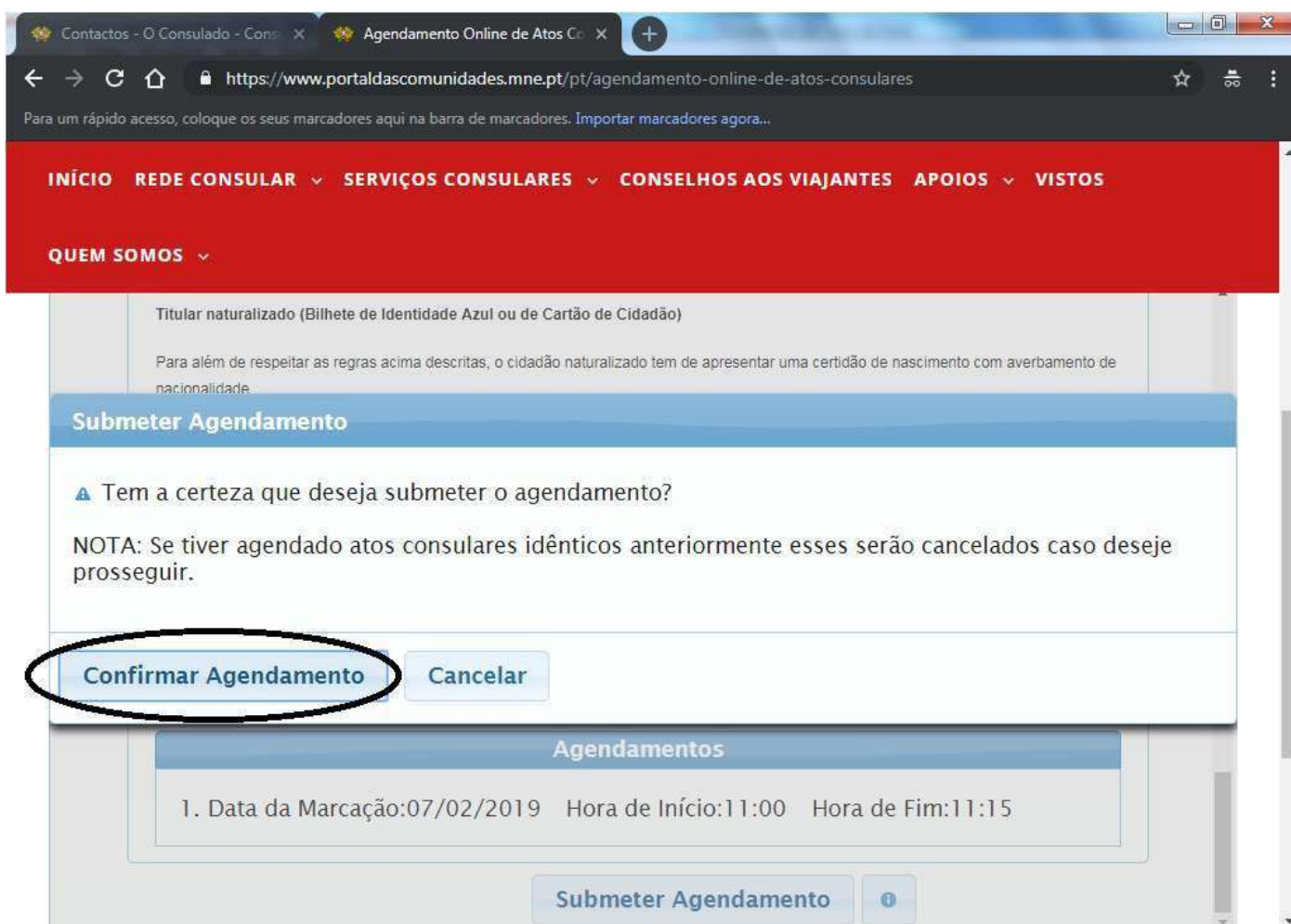
1. Data da Marcação:07/02/2019 Hora de Início:11:00 Hora de Fim:11:15

**Submeter Agendamento**



16

To complete your booking, please click “Confirmar Agendamento”.



Titular naturalizado (Bilhete de Identidade Azul ou de Cartão de Cidadão)

Para além de respeitar as regras acima descritas, o cidadão naturalizado tem de apresentar uma certidão de nascimento com averbamento de nacionalidade.

### Submeter Agendamento

⚠ Tem a certeza que deseja submeter o agendamento?

NOTA: Se tiver agendado atos consulares idênticos anteriormente esses serão cancelados caso deseje prosseguir.

**Confirmar Agendamento** Cancelar

Agendamentos
1. Data da Marcação: 07/02/2019 Hora de Início: 11:00 Hora de Fim: 11:15

Submeter Agendamento



Secção Consular da Embaixada de Portugal  
em Haia

17

**Verify your inbox to confirm you received your appointment confirmation email.**

**IMPORTANT: You will have to present confirmation of your appointment on the day.**

### Agendamentos Online

Caro/a senhor/a [REDACTED]

Acabou de efetuar um Agendamento de Atos Consulares. Aqui fica o resumo do agendamento:

Posto Consular: Secção Consular da Embaixada de Portugal em Haia  
Morada Posto Consular: Bazarstraat 1 – 2518 AE Den Haag  
Ato Consular: Cartão Cidadão  
Data: 2019-02-07  
Hora de Início: 11:00  
Hora de Fim: 11:15  
Código de Cancelamento: 84a797e2-182a-4c0f-a5bb-e6c78ecfd72f

### Agendamento

Nome	[REDACTED]
Posto Consular	Secção Consular da Embaixada de Portugal em Haia
Morada Posto Consular	Bazarstraat 1 – 2518 AE Den Haag
Ato Consular	Cartão Cidadão
Data	2019-02-07
Hora Incio	11:00
Hora Fim	11:15
Cdigo Cancelamento	84a797e2-182a-4c0f-a5bb-e6c78ecfd72f

consular service  
date  
start time  
finish time  
cancellation code

# How to cancel your appointment?

If you are unable to attend your appointment, please remember to cancel it.  
This will generate a vacancy for another person.

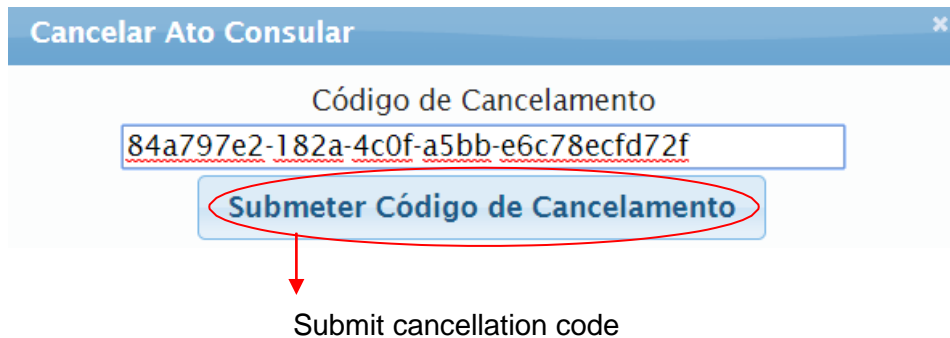
1

Please visit [www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares](http://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/agendamento-online-de-atos-consulares) and click “Cancelar agendamento”.



2

Insert the cancellation code provided on the appointment confirmation email and then click “Submeter Código de Cancelamento”.



3

Please check your inbox to confirm you’ve received your appointment cancellation email. This will confirm you’ve successfully cancelled your appointment.



## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

### **1 – The system does not recognize my ID number. How can I book an appointment?**

If your ID number starts with digit “0”, please try inserting the number again omitting the “0”. If the problem persists, try using a family member’s ID number to book the appointment or alternatively report the problem to this Consulate via email.

### **2 - I cannot find an empty slot in the calendar. How can I book an appointment?**

Appointment vacancies are released weekly. If the system shows no available slots, please try again the following week. Alternatively, check the system daily, as another user may have cancelled their appointment and this will generate a vacant appointment slot.

### **3 – I have to book more than one consular service for the same date. How can I book these?**

In order to book more than one consular service, of different types, repeat the same procedure for each service you need. Please note that one appointment applies to one consular service for one person only. With the same ID number you will be unable to book the same consular service twice (e.g.: with the same ID number you will be unable to book appointments for two citizen cards).

### **4- I am unable to attend my appointment. What should I do?**

If you are unable to attend your appointment at the Consulate on the date you booked, please cancel your booking. This will make that slot available to another person. To cancel your booking, please follow the instructions on the previous page.

### **5 – The online booking system is not working. What should I do?**

You may try to access the online booking system from another computer and/or using a different web browser. Please note that you may be unable to access this system using your tablet or smartphone. If this difficulty persists, please contact this Consulate Services for advice [sconsular.haia@mne.pt](mailto:sconsular.haia@mne.pt)